



1 de noviembre de 2016 | Vol. 17 | Núm. 11 | ISSN 1607 - 607

## ARTÍCULO

# **EL LIBRO ELECTRÓNICO EN LA UNAM: OPINIÓN DE LOS USUARIOS**

(<http://www.revista.unam.mx/vol.17/num11/art81/>)

*Elizabeth Plata-García, Sandra Gpe. Rosas Poblano y Beatriz Juárez  
Santamaría  
(Bibliotecologas por la Facultad de Filosofía y Letras de la  
Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM)*

## EL LIBRO ELECTRÓNICO EN LA UNAM: OPINIÓN DE LOS USUARIOS

“ La importancia de la adquisición del libro electrónico para estas bibliotecas reviste en el uso que se le da a estas colecciones, por ello el presente estudio [..”

### Resumen

El presente estudio da a conocer la opinión que tiene la comunidad universitaria de las entidades que conforman el Grupo de Bibliotecas en Ciencias (GBC) de la Universidad Nacional Autónoma de México respecto al uso de los libros electrónicos que han sido adquiridos por el GBC y otras entidades de la UNAM, así como las ventajas y desventajas que presentan, formatos y plataformas preferidos, tiempo dedicado a la lectura, disciplinas consultadas y sugerencias para su difusión.

**Palabras clave:** Libros electrónicos, Usuarios, Encuestas, Bibliotecas académicas.

### *The E-book at UNAM: User Opinion*

#### *Abstract*

*This study reports university community's points of view from libraries that integrate the Science Libraries Group (GBC) of the National Autonomous University of Mexico, regarding the use of electronic books acquired by the Group and the rest of the libraries at UNAM, e-book advantages and disadvantages, preferred formats and platforms, time dedicated to reading, disciplines consulted and suggestions to disseminate these resources.*

**Keywords:** : E-books, Users, Surveys, Academic libraries.

# EL LIBRO ELECTRÓNICO EN LA UNAM: OPINIÓN DE LOS USUARIOS

## Introducción

**E**La UNAM ha incursionado en la adquisición del Libro electrónico desde el año 2000 con la compra de aproximadamente 150 títulos en el área de Ciencias de la Computación, para 2016 tiene registrado un total de 412,582 títulos en todo el Sistema Bibliotecario. (UNAM, DGB, 2016). Con la formación del GBC en el año de 2012, el libro electrónico despunta en casi la mitad de las bibliotecas que integran el área científica, logrando alcanzar en 2015 la cifra de 38,111 títulos adquiridos (UNAM, GBC, 2016).

La importancia de la adquisición del libro electrónico para estas bibliotecas reside en el uso que se le da a estas colecciones, por ello el presente estudio muestra los resultados obtenidos mediante la aplicación de un cuestionario a los usuarios de cada una de las bibliotecas que forman parte del GBC de la Universidad Nacional Autónoma de México, con la finalidad de conocer sus experiencias en el uso del libro electrónico.

Previo a este estudio, fue aplicado un cuestionario a los coordinadores de las bibliotecas con la finalidad de conocer la dinámica respecto a la selección y compra de libros electrónicos de manera conjunta, así como las ventajas y desventajas del libro electrónico versus libro impreso (Rosas, 2015).

El objetivo de este trabajo es conocer la opinión de los usuarios respecto a la existencia y uso del libro electrónico; cuáles son las ventajas y desventajas al consultar libros en este formato, qué tipo de dispositivos usa para consultarlos, cuánto tiempo dedica a la lectura de estos materiales, cuáles son las plataformas que utilizan para su consulta, etc., es decir, el interés primordial es saber si los usuarios de las bibliotecas que conforman el GBC consultan los libros electrónicos y cuál es su opinión sobre estos recursos con respecto a los libros impresos.

## Metodología

Este estudio de opinión corresponde a la segunda parte de un proyecto sobre la adquisición y uso de libros electrónicos por parte del GBC de la Universidad Nacional Autónoma de México (Rosas, 2015, p.55).

De acuerdo al objetivo propuesto la metodología estuvo encaminada a conocer la opinión de los usuarios de las entidades que conforman el GBC. Para ello se diseñó un cuestionario dirigido a los usuarios finales que constó de 24 preguntas, algunas de ellas abiertas con el fin de que el usuario tuviera la libertad de responder ampliamente y ofrecer su opinión. Con el fin de comprobar la claridad y eficacia de las preguntas, se distribuyó un cuestionario piloto que permitió reestructurar algunas de estas preguntas.

Con la ayuda de los Coordinadores de Biblioteca del GBC, el cuestionario se envió por email a los usuarios registrados en cada dependencia. Se les preguntó sobre el uso de los libros electrónicos, formatos, ventajas y desventajas con relación al libro impreso,

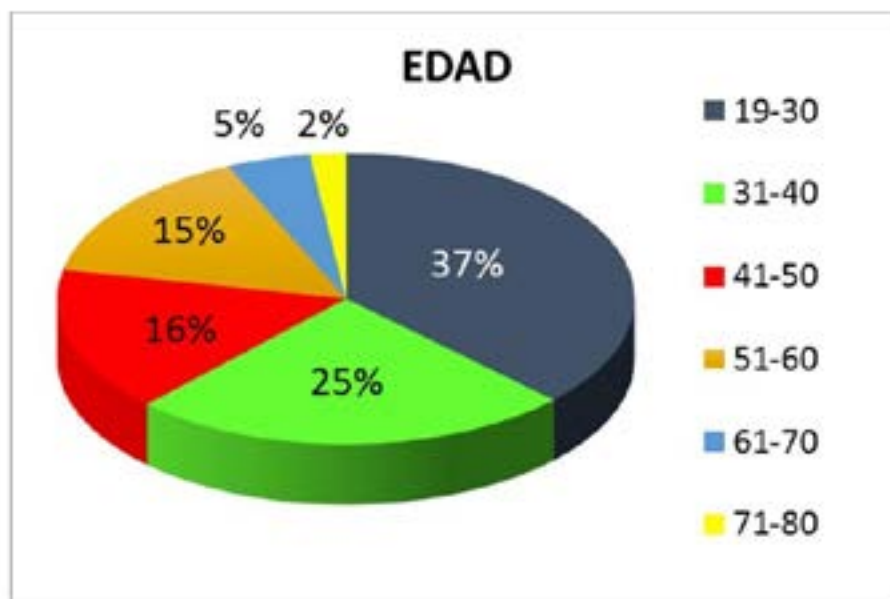
su uso en el trabajo de investigación, docencia, en actividades de esparcimiento, y finalmente el uso de los libros fuera del campus universitario.

El sistema bibliotecario de la UNAM consta de 135 bibliotecas y para este cuestionario participaron 16 bibliotecas de las 22 que forman parte del GBC. La encuesta se realizó en el periodo comprendido entre el 14 de octubre de 2014 al 9 de febrero de 2015. Se recibieron 300 respuestas que incluyeron los diferentes grupos de usuarios: investigadores, docentes y estudiantes, adscritos a las bibliotecas de las dependencias señaladas en el Anexo 1.

## Resultados

Como se puede observar, la interfaz ya cuenta con un área de encabezado (*Header*), Puede observarse que el grueso de los encuestados se encuentra en el intervalo de 19 a 30 años de edad, mientras que el 7% corresponde a personas entre 61 y 80 años, sin ser impedimento para no interesarse por el uso del libro electrónico (Gráfica 1).

Gráfica 1



Gráfica 1. Edad de los encuestados Fuente: Elaboración propia

Tanto los estudiantes de posgrado como personal académico son quienes en mayor medida contestaron la encuesta, esto tiene relación con el tipo de usuarios de las entidades participantes, ya que la población está integrada principalmente por investigadores, técnicos académicos y estudiantes de maestría y doctorado, y en menor grado por estudiantes de licenciatura (Gráfica 2).

Gráfica 2



Gráfica 2. Tipo de usuarios 1. Fuente: Elaboración propia

Tabla 1

El 85.8 % de los encuestados respondieron que sí utilizan los libros electrónicos, mientras que el 14.2% no lo hacen.

De los usuarios que contestaron que no utilizan libros electrónicos, la razón principal se debió a que no saben utilizarlos, aunque correspondió a un porcentaje muy pequeño (2%). La preferencia por el impreso, así como el disgusto o cansancio para leer en la pantalla continúan siendo opiniones de algunos lectores que no han querido utilizar el libro electrónico. (Tabla 1)

En cuanto a la categorización que se planteó en la encuesta, los resultados muestran la tendencia a consultar el libro electrónico con fines meramente de estudio y trabajo, aunque también se inserta la lectura de ocio y esparcimiento como una alternativa de uso (57.3%).

La primera forma de ubicar un libro electrónico es a través de algunos de los buscadores más cono-

Razones para no usar el libro electrónico	Respuestas
No sabe cómo usarlos	11
Prefiere papel	10
No le gusta leer en pantalla	9
Cansa a la vista	9
No hay de su interés	6
Disponibles en papel en la biblioteca	5
No cuentan con dispositivo móvil	4
Leen artículos de revistas pero no libros	3
No tiene necesidad	3
Desconocimiento de su existencia	3
Problemas de conexión por internet	2
Usabilidad mínima	1

Tabla 1. Razones para no usar el libro electrónico. Fuente: Elaboración propia

cidos de Internet (Google, Bing, Yahoo), aunque debe resaltarse el hecho de que en un segundo plano se realice por medio de los catálogos de biblioteca. Muy pocos usuarios contestaron que compran un libro electrónico cuando lo necesitan. Se respetaron las respuestas de los usuarios de acuerdo a todos los medios por los que encuentran un libro electrónico, por ello se repiten las respuestas tantas veces ellos lo mencionaron (Tabla 2).

La mayor parte de los encuestados opinó que para leer un libro electrónico lo descarga a su computadora o dispositivo móvil, o bien lo lee en línea (87%), el resto de las respuestas muestra que la impresión del libro sigue siendo una opción final para su lectura (13%).

Al leer los libros electrónicos los usuarios utilizan en su mayoría los equipos portátiles propios como laptop (179), en segundo lugar la computadora de escritorio personal (166), en seguida la tablet o Ipad (116), el Smartphone (64), otros dispositivos como

Tabla 2

Si desea consultar un libro electrónico:	Respuestas
Lo busca en Internet (a través de Google, Bing, Yahoo, etc.)	101
Lo busca en el catálogo de la biblioteca, Lo busca en Internet (a través de Google, Bing, Yahoo, etc.)	80
No contestó	41
Lo busca en Internet (a través de Google, Bing, Yahoo, etc.), Lo compra	27
Lo busca en el catálogo de la biblioteca	25
Lo busca en el catálogo de la biblioteca, Lo busca en Internet (a través de Google, Bing, Yahoo, etc.), Lo compra	21
Lo busca en el catálogo de la biblioteca, Lo compra	5
Lo compra	3

Tabla 2. Búsqueda de un libro electrónico Fuente: Elaboración propia

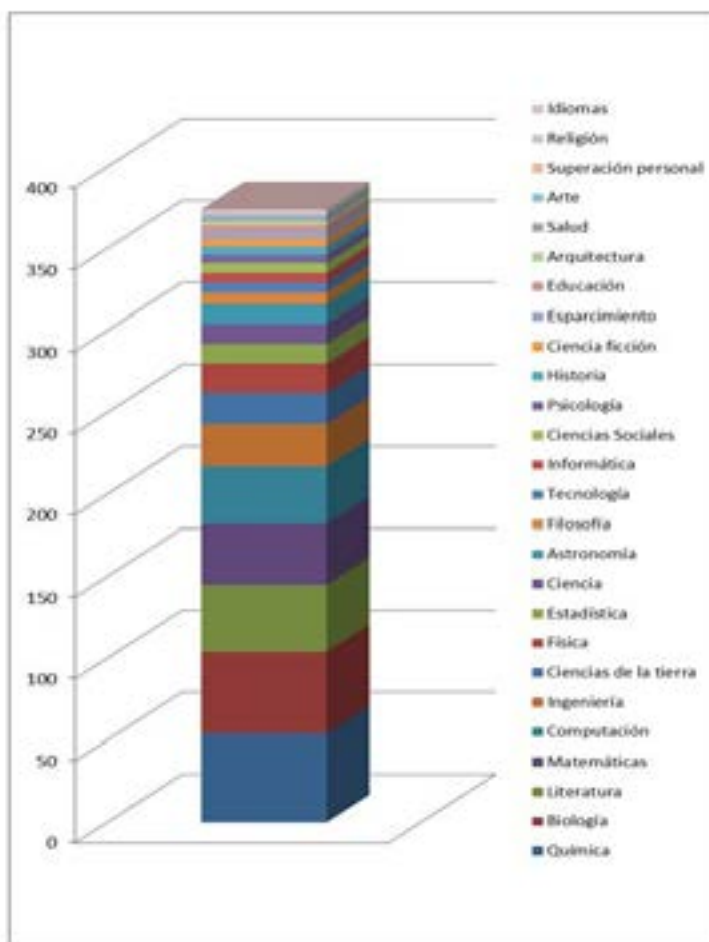
Kindle (38), y casi no utilizan los dispositivos que ofrece la biblioteca (5).

El estudio arrojó que el tiempo dedicado para la lectura de libros electrónicos por los usuarios es de más de 30 de minutos. Muy pocos usuarios (16%) leen un libro electrónico completo, la mayoría (45%) lee uno o varios capítulos, el 20% consulta un dato y el 19% realiza una revisión general.

Aun cuando los usuarios contestaron que sí utilizan libros electrónicos y no los lee completamente, la mayoría de ellos (46.7%) manifestó haber consultado de 1 a 5 libros durante los tres meses anteriores a la encuesta y menos de la mitad de esta cifra (21.26%) de 6 a 10 libros electrónicos.

Los temas que tratan los libros electrónicos más consultados corresponden a las áreas que ellos desarrollan, no obstante los resultados nos muestran el interés en disciplinas como la literatura, filosofía y otros temas de esparcimiento. (Gráfica 3)

Gráfica 3



Gráfica 3. Disciplinas de los libros consultados Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las ventajas del libro electrónico comparadas con el libro impreso, las más citadas fueron portabilidad, su valor intrínseco o usabilidad (manejo, búsqueda, poder hojearlo, etc.); accesibilidad, ahorro de espacio, es ecológico, etc. En sexto lugar señalan el valor económico como ventaja, ya que perciben el libro electrónico más barato que el impreso. (Gráfica 4)

Por otro lado, entre las desventajas que los usuarios encuentran en el uso del libro electrónico están principalmente el cansancio al leerlos, la necesidad de un equipo y la conexión a internet; la dificultad e incomodidad para leerlo, la falta de sentido de pertenencia, falta de títulos, entre otros. (Tabla 3)

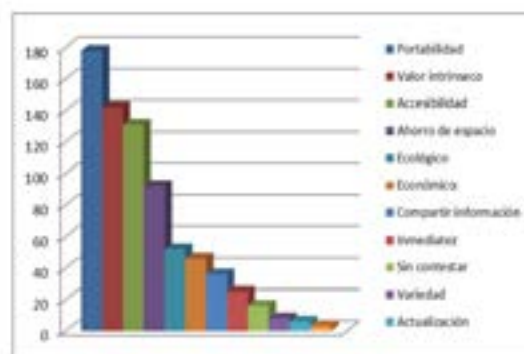
El 61.43% de los usuarios sí tiene conocimiento de que el Sistema Bibliotecario de la UNAM posee libros electrónicos de su especialidad. Sin embargo aún existe un porcentaje considerable (38.57%) que no sabe que puede consultar libros electrónicos en su institución. Esto significa que aún falta mucho por hacer para dar a conocer las colecciones de los libros electró-



Gráfica 4

nicos que se adquieren para las facultades, centros e institutos de nuestra Universidad.

Al preguntarles a los usuarios si han utilizado libros electrónicos de su especialidad disponibles en la UNAM, la mayoría de los estudiantes contestó afirmativamente. En cuanto a los formatos para visualizar el libro electrónico, la mayoría de los usuarios utiliza el PDF, aunque es evidente que la oferta de las editoriales se enfoca a este formato.



Gráfica 4. Ventajas del libro electrónico Fuente: Elaboración propia

La gráfica siguiente nos muestra que la plataforma más consultada es la de Springer, en seguida la de ScienceDirect y Wiley entre las tres sobresalientes en la encuesta. Se observa que 65 usuarios no contestaron a esta pregunta probablemente porque descon-

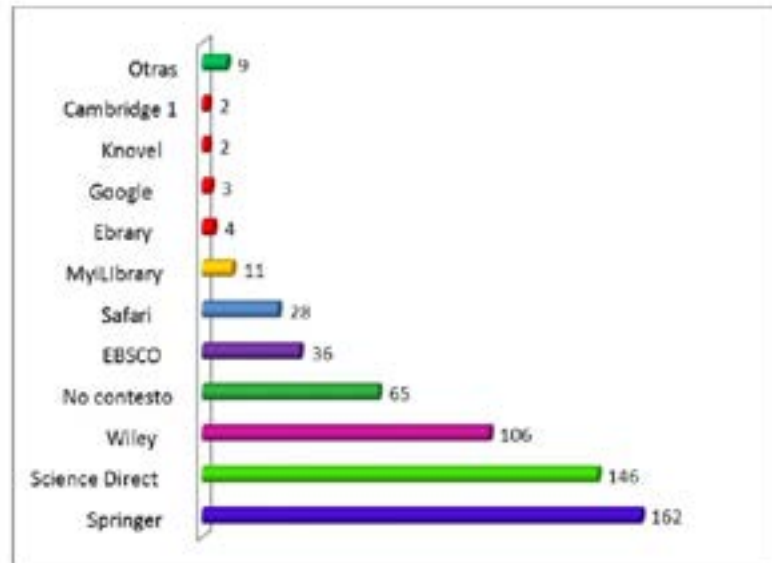
Tabla 3

Desventajas del libro electrónico	
Lectura cansada	12
Necesidad de equipo	93
Dificultad para leerlo	35
No hay sentido de pertenencia	35
Incomodidad para leerlo	33
No hay títulos disponibles	31
Dificultad para hacer anotaciones	30
Dificultad para hojearlo	27
Se requiere de internet	21
Pérdida de archivos / información	22
Diferentes formatos	12
Inseguridad por el dispositivo al usarlo en cualquier parte	12
Costoso	12
Dificultad para bajarlo todo	12
Se requiere de habilidad para usar la tecnología	9
Imágenes de baja calidad	9
Fragilidad de los derechos de autor	8
Distracción	7
No se puede imprimir	7
No se pueden consultar más de uno a la vez	6
Se puede dañar el equipo	6
No se pueden compartir	5
Falta de memoria para almacenarlo en un equipo	4
Forma de adquisición (desconfianza en el uso de tarjeta de crédito)	4
No hay buen aprendizaje	3

Tabla 3. Desventajas del libro electrónico Fuente: Elaboración propia



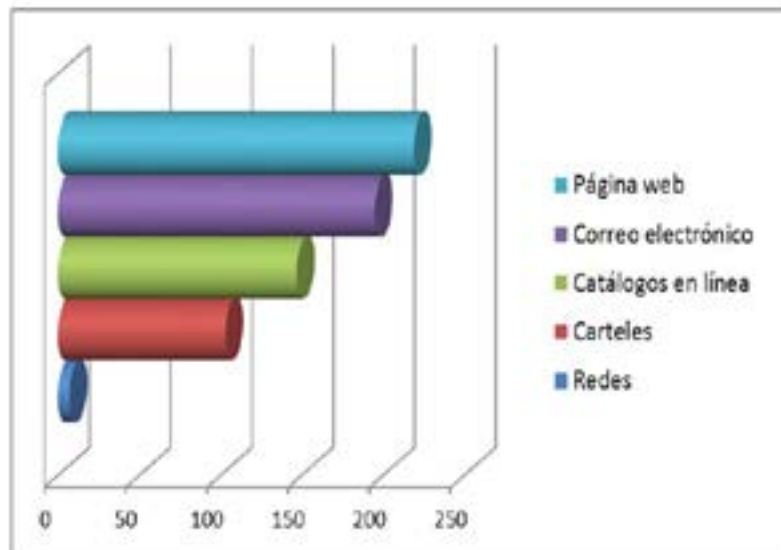
Gráfica 5



Gráfica 5. Plataformas utilizadas en la consulta de libros electrónicos Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los usuarios desconoce que puede consultar los recursos electrónicos fuera del campus universitario y por ende no utilizan la cuenta de acceso remoto (BID) que

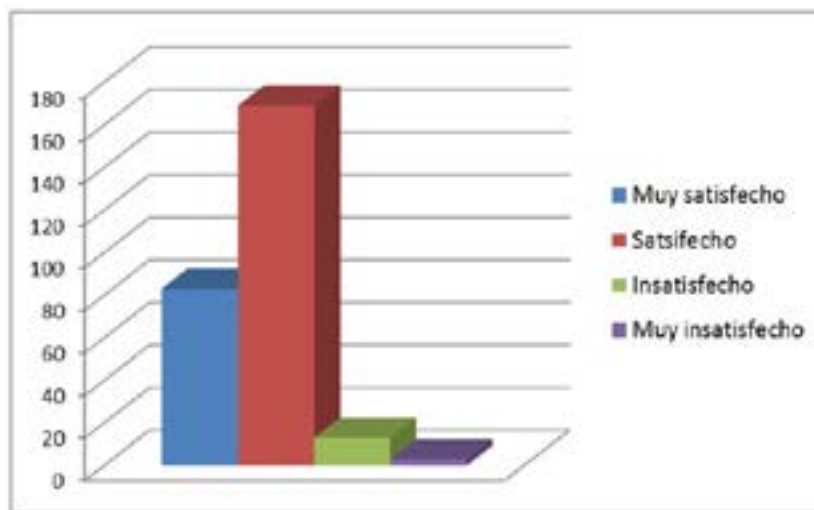
Gráfica 6



Gráfica 6. Medios que proponen los usuarios para la difusión del libro electrónico Fuente: Elaboración propia

A pesar de que los usuarios hacen uso de los libros electrónicos, manifiestan que hace falta mayor difusión de estos recursos y proponen que se difundan a través de la página web de las bibliotecas principalmente, en una segunda opción por correo electrónico y los catálogos en línea como tercera opción (Gráfica 6). Los carteles y redes sociales fueron también propuestos como medios de difusión, aunque en menor grado.

Gráfica 7



Gráfica 7. Satisfacción de los usuarios Fuente: Elaboración propia

En general los usuarios están satisfechos con la consulta de libros electrónicos, pero como se señaló con anterioridad, hace falta difusión por parte de las bibliotecas. (Gráfica 7).

## Conclusiones

Una de las evidencias mostradas en este estudio, es el factor de edad, ya que determina el uso del libro electrónico entre los usuarios jóvenes y de mediana edad, para quienes la cultura digital se inserta de manera natural utilizando la tecnología de punta. Por el contrario, disminuye el uso a mayor edad debido a la brecha digital, por lo que los usuarios de la tercera edad han tenido que aprender a utilizar las nuevas tecnologías para convertirse en "migrantes digitales". Sobre este punto los bibliotecarios debemos de encontrar la manera de acercar los recursos digitales a aquellos que aún no los utilizan, por ejemplo emprendiendo programas de capacitación o de desarrollo de habilidades informativas. Por otra parte, los usuarios que manifestaron no usar el libro electrónico fue de apenas el 14.5%, quienes en general continúan mostrando un apego al impreso, argumentando incomodidad y cansancio para leer en pantalla o una serie de dificultades que tienen que ver más con el grado de desconocimiento del uso y potencial del libro electrónico. Un pequeño porcentaje de usuarios opina que no existe suficiente material en su área, pero esto se atribuye al desconocimiento que tienen de la existencia de los libros electrónicos

en el área de ciencias, contrario a lo que señala Carlock (2008) donde las disciplinas en ciencias han mostrado una mayor aceptación del uso del libro electrónico, a diferencia de las ciencias sociales y humanidades.

Otros resultados coinciden con este estudio en la preferencia de la lectura por capítulos y no del libro completo, (University of California Libraries, 2011, p. 14). Por el contrario, trabajos como el de Romero-Otero (2013) reportan la consulta del libro electrónico para la búsqueda rápida de un dato, mientras que la presente encuesta expresa bajos porcentajes para el mismo uso.

La falta de difusión del libro electrónico en las bibliotecas del GBC fue el motivo principal por el cual no es muy utilizado, resultado que coincide con el estudio realizado en bibliotecas de España (Alonso, 2013).

Los usuarios no hacen uso de la clave de acceso remoto que les permite consultar los recursos electrónicos adquiridos desde cualquier sitio en el que se encuentren con conexión a internet, por lo que convendría implementar las estrategias de difusión planteadas por los usuarios, a través de las páginas web de las bibliotecas, correo electrónico y catálogos en línea, entre otros.

Cabe señalar que es difícil apartarse de la cultura del papel para algunos usuarios, puesto que siguen imprimiendo contenidos que encuentran en formato digital. No podemos prescindir aún del libro impreso, ni abandonar las colecciones que tenemos en nuestro espacio físico, por ello las bibliotecas se han convertido en "híbridas" ya que permiten el acceso a la información impresa y digital como lo hacen aún los usuarios de nuestras bibliotecas.

Con la adquisición del libro electrónico el GBC contribuye a uno de los proyectos más importantes de nuestra Universidad como es "La UNAM en línea" a través del cual se propone dar plenas condiciones de acceso tanto al conocimiento generado por la institución, como a sus acervos y servicios. (UNAM, 2016). ■

## Bibliografía

- [1] CORDÓN GARCÍA, José. et al. Estudio sobre el uso de los libros electrónicos en las bibliotecas universitarias de Castilla y León [en línea]. *BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació*. 2013, 30. ISSN: 1575-5886 [Consulta: febrero de 2015]. Disponible en: <<http://dx.doi.org/10.1344/BiD2013.30.13>>
- [2] CARLOCK, D. A, Perry. *Exploring faculty experiences with e-books: a focus group*. Library Hi Tech, 26. 2008. 244-254 p.
- [3] ROMERO OTERO, I. S. et al. Uso, aceptación y expectativas del libro electrónico en una biblioteca de investigación [en línea]. *BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació*. 2013, 31 ISSN: 1575-5886 [Consulta: marzo de 2015]. Disponible en <<http://dx.doi.org/10.1344/BiD2014.31.14>>
- [4] ROSAS, S., PLATA, E. JUÁREZ, B. Estudio de opinión sobre la compra y uso de libros electrónicos en la Universidad Nacional Autónoma de México: el caso del Grupo de Bibliotecas en Ciencias. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación* 9. 2015. 53-62 p.
- [5] Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Bibliotecas. "Numeralia" [en línea]. [Consulta: octubre 2016]. Disponible en: <<http://www.dgbiblio.unam.mx/index.php/numeralia>>.
- [6] Universidad Nacional Autónoma de México. Grupo de Bibliotecas en Ciencias. "Adquisiciones" [en línea]. [Consulta: febrero 2016] Disponible en: <<http://ariel.ier.unam.mx/gbc>> .
- [7] Universidad Nacional Autónoma de México.. "Toda la UNAM en línea" [en línea]. [Consulta: junio 2016] Disponible en: <<http://www.unamenlinea.unam.mx>>
- [8] University of California Libraries. "UC Libraries Academic e-Book usage survey. Springer e-Book Pilot Project" [en línea] [Consulta: marzo 2015]. Disponible en: <[http://www.cdlib.org/services/uxdesign/docs/2011/academic\\_ebook\\_usage\\_survey.pdf](http://www.cdlib.org/services/uxdesign/docs/2011/academic_ebook_usage_survey.pdf)>